



## MANUAL DE GARANTIA - ROLDANAS NOOVA (5 ANOS)

**EMPRESA:** NOOVA - INOVAÇÃO EM MOVIMENTO

**APLICAÇÃO:** Roldanas para esquadrias de alumínio.

**ABRANGÊNCIA:** Todo o território nacional.

**REVISÃO:** 1.1 - 04/11/2025

### 1. Objetivo

Estabelecer as condições da garantia contratual de 5 anos da Noova para roldanas aplicadas em esquadrias de alumínio, definindo coberturas, exclusões, manutenção e procedimentos de atendimento.

### 2. Prazo e inicio da garantia

- Prazo padrão: 5 (cinco) anos.
- Início da contagem: data da emissão da Nota Fiscal de venda.
- Âmbito: defeitos de fabricação e/ou materiais que impeçam o funcionamento adequado, desde que atendidas as condições deste manual.

A garantia não cobre desgaste natural, mau uso, instalação incorreta ou exposição a ambientes agressivos sem a manutenção prevista.

### 3. Cobertura da garantia.

1. Defeitos comprovados de fabricação em roldanas Noova.
2. Falhas de materiais quando o produto for instalado conforme especificações técnicas, respeitando cargas nominais, diâmetros/trilhos compatíveis.
3. Substituição do produto por item igual ou equivalente quando confirmada a não conformidade pela análise técnica Noova.

### 4. Condições para validade

- Instalação por profissional qualificado, conforme especificações técnicas.
- Uso dentro das capacidades indicadas (carga por roldana).
- Cumprimento das rotinas de limpeza e inspeção (seção 6).

## 5. Condições especiais - litoral e ambientes agressivos

- Considera-se região litorânea toda instalação a menos de 2.000 m da costa ou sujeita a aerossóis salinos/areia.
- Prazo reduzido: em regiões litorâneas, a garantia equivale a 1/3 do prazo padrão, passando de 5 anos para 20 meses.
- Cobertura estética: alterações visuais/estéticas (manchas, opacidade, pontos de oxidação) não são cobertas. A cobertura funcional depende do cumprimento da manutenção reforçada (seção 6).
- Recomenda-se aumentar a frequência de limpeza.

## 6. Uso, limpeza e manutenção

Zona	Agressividade	Limpeza
Industrial/Marítima	Excessiva	Trimestral
Litorânea	Alta	Semestral
Rural e urbana	Baixa e média	A cada 18 meses

### Como limpar

- Usar pano macio levemente umedecido com água e detergente neutro; enxaguar e secar.
- Proibido: solventes (thinner, querosene, removedores), desengraxantes à base de petróleo, aço muriático, abrasivos, palha de aço, , jatos de alta pressão .
- Trilhos: remover poeira/areia antes do uso; não forçar a movimentação com obstruções.
- Rolamentos vedados/blindados não requerem lubrificação de campo; em ambientes com pó/areia, priorizar a limpeza do trilho.

## **7. O que a garantia não cobre (exclusões)**

1. Instalação fora das especificações Noova ou uso excedendo cargas/diâmetros indicados.
2. Danos por impacto, quedas, manuseio inadequado, arrombamento/violação.
3. Desgaste natural por atrito e marcas nos trilhos; oxidação/corrosão superficial em ambientes agressivos (inclui litoral).
4. Alterações estéticas por produtos químicos inadequados ou falta de manutenção.
5. Uso de solventes derivados de petróleo e/ou materiais abrasivos na limpeza.
6. Modificações ou substituição de peças por terceiros não autorizados.
7. Custos indiretos (mão de obra de instalação, deslocamentos, lucros cessantes) e danos consequentes.

## **8. Como solicitar atendimento em garantia**

1. Contate a Noova e informe: Nota Fiscal, fotos/vídeos do conjunto (visão geral, trilho, roldana), relato técnico do instalador.
2. A equipe pode solicitar inspeção remota e/ou envio da peça para análise em laboratório Noova.
3. Confirmado defeito de fabricação, a Noova realizará substituição do produto.
4. Em caso de não conformidade por instalação/uso/manutenção inadequados, será emitido relatório técnico e devolução do item.

## **9. Limitação de responsabilidade**

A garantia Noova limita-se ao produto e à sua substituição/reparo quando aplicável, não abrangendo custos indiretos, danos a terceiros, paralisações ou adequações de obra/esquadria.

## **10. Vigência, versão e atualizações**

Este manual entra em vigor na data acima e pode ser atualizado sem aviso prévio para adequações técnicas/normativas. A versão vigente estará disponível nos canais oficiais Noova.

Canais de contato Noova

- Suporte técnico e garantia: [suporte@noova.com.br](mailto:suporte@noova.com.br)
- 45 3097-9533
- Site: [www.noovamov.com.br](http://www.noovamov.com.br)

Importante: Guarde este manual com a Nota Fiscal. Em litoral/ambientes agressivos, siga a manutenção reforçada e registre os procedimentos para preservar a cobertura funcional.